



 **DATECS**

**DP-500**

**ZÁKLADNÝ (SKRÁTENÝ) NÁVOD**

verzia ECR – 659206

Verzia návodu.: 2.4s

# Obsah

Nabíjanie pokladnice	3
Pokyny pre údržbu	4
Vkladanie papierovej pásky	5
Pracovné režimy	5
Tréningový režim	6
Predajný režim – REG	7
Oprava, storno, vrátenie	9
Tlač dennej uzávierky a žurnálu	10
Ukladanie elektronického žurnálu	11
Stahovanie žurnálu pomocou externej čítačky elektronického žurnálu	12
Stahovanie žurnálu pomocou internej čítačky elektronického žurnálu	14
Režim intervalových uzávierok	15
Programovanie PLU	16
Režim programovania – PGM	17
Nastavenie dátumu a času	

# Dôležité!

## Nabíjanie pokladnice DATECS

Každá prenosná registračná pokladnica vrátane modelu **DATECS DP-500** je vybavená dvomi batériami (ak je nainštalovaná hlavná batéria). Jedna slúži pre prevádzku bez elektrickej energie a druhá záložná slúži pre udržanie nastavení pre konkrétnu firmu a predajných údajov. Bežná doba, dokedy pokladnica dokáže bez pripojenia na napájanie udržať údaje je **90 dní** od úplného nabíjania. Uchovanie údajov má na starosti iba záložná batéria a k jej nabíjaniu dochádza len keď je pokladnica pripojená na napájanie a zároveň je pokladnica **ZAPNUTÁ**. Kvôli nastavenému šetriacemu režimu pokladne sa doporučuje nabíjať v režime zobrazenia dátumu a času. Pokladnicu môžete využívať na predaj aj počas nabíjania.

### Postup pre nabíjanie:

- pripojte konektor adaptéra do pokladnice - na zadnú stranu pokladnice
- zapnite pokladnicu do stavu zobrazenia dátumu a času a nabíjajte aspoň 8 hodín
- odpojte konektor adaptéra od pokladnice

**UPOZORNENIE:** Ak pokladnicu nabíjate prvýkrát, alebo po dlhom čase, nechajte ju napojenú na adaptér aspoň 10 hodín. Ak sa pokladnica využíva iba sezónne, alebo občasne, doporučuje sa dodržiavať minimálny interval medzi nabíjajúcimi 2 mesiace. **Strata údajov pokladnice z dôvodu nesprávneho nabíjania nie je dôvodom na uplatnenie záruky na následne potrebný servisný zásah!!!**

### Pokyny pre inštaláciu


Otvorte krabicu a vyberte pokladnicu. Odstráňte všetky obaly. Umiestnite pokladnicu na miesto určené pre jej používanie. Neumiestňujte pokladnicu na priame slnečné svetlo, v blízkosti vyhrievacích telies a v extrémne prašnom a vlhkom prostredí. Pravidelne kontrolujte stav papiera v tlačiarni najmä ak sa chystáte tlačiť finančné správy. Pri výmene papiera a počas tlače nevyťahujte papier z tlačiarnie násilím. Môže to spôsobiť jej poškodenie. Používajte papierové pásy doporučené výrobcom pokladne. Používanie nekvalitných termopások spôsobuje predčasné opotrebenie tlačiarnie, alebo nekvalitnú tlač.

### Pokyny pre údržbu



- ochraňujte pokladnicu pred nárazmi, vibráciami a inými zdrojmi mechanického poškodenia
- pokladnicu je možné čistiť jemnou handričkou a vhodnými čistiacimi prostriedkami určenými na ošetrovanie plastov

- tlačiareň a klávesnicu je potrebné pravidelne čistiť od prachu, zvyškov papiera a iných mechanických nečistôt jemnou handričkou alebo kefkou
- všetky opravy napájacej časti, tlačiarne či elektroniky smie vykonávať iba servisný technik. Každý servisný zásah sa musí vykonávať pri odpojení napájacim adaptéri
- podľa §3 ods. 8 vyhlášky MF SR č. 353/1996 Z.z. je nevyhnutné uchovávanie kontrolných pásov (žurnálu) minimálne po dobu 3 rokov od konca roku vyhotovenia. Pre termocitlivé papierové pásky sú stanovené nasledovné podmienky skladovania: nevystavovať priamemu slnečnému žiareniu a teplote nad 40°C, chrániť ich pred stykom s mäkkým PVC, zmäkčovadlami, rozpúšťadlami a vodou. Vlastnosti pásov musia zabezpečiť potrebnú dĺžku uchovania údajov pri dodržaní stanovených skladovacích podmienok.
- dodávateľ žiadnym spôsobom neručí za kvalitu tlače a uchovanie údajov, v prípade nedodržania stanovených podmienok
- zabráňte obliatiu pokladnice, alebo vniknutiu vody, alebo inej tekutiny do pokladnice - hrozí trvalé poškodenie pokladnice
- zariadenie a jeho príslušenstvo udržiajte mimo dosah detí
- dodávateľ nezodpovedá za závady, alebo škody vzniknuté nesprávnou obsluhou a používaním pokladnice v rozpore s popisom v návode - **na následnú opravu z dôvodu takéhoto poškodenia nie je možné uplatniť si záruku!**
- nepoužiteľné zariadenie spadá do kategórie elektronického odpadu, preto je zakázané ho odhadzovať do bežného komunálneho odpadu

## Zapnutie pokladnice

Stlačením a podržaním klávesy  - na displeji sa zobrazí nápis **OFF** (z tejto pozície je nutné zvoliť potrebný pracovný režim podľa popisu na nasledujúcej strane)

## Vypnutie pokladnice – 3 spôsoby

1. z ktoréhokoľvek miesta v pokladnici postupným stlačením kláves  

2. v polohe **OFF** na displeji, alebo v predajnom režime sa pokladnica vypne automaticky po 60 sekundách (ak je nastavený šetriaci režim)

Odstraněno: <sp>

3. núdzové vypnutie – napr. v prípade zablokovania pokladnice: (klávesy je potrebné stlačiť naraz)



Odstraněno: <sp>






Odstraněno: <sp><sp><sp>

## Vkladanie papierových pásov do tlačiarne



- otvorte kryt tlačiarne zatlačením a podvihnutím na zadnú časť krytu tlačiarne
- uvoľnite mechaniku tlačiarne za pomoci bielej širokej páčky
- odstráňte použité zvyšky pásky

- vložte nové papierové pásy do priestoru pod tlačiarňou tak, aby sa páska odvíjala zo spodu a povytiahnite pásy cca 10 cm nad okraj tlačiarne. Zatvorte mechaniku tlačiarne a zatlačením tlakom prsta ju zaistíte (počúť zacvaknutie)
- koniec pravej papierovej pásy treba zachytiť do navíjača pásy a navíjač uložte na svoje miesto tak, aby veľký kotúč navíjača smeroval na ľavú stranu
- vyskúšajte funkčnosť navíjania pomocou klávesy 
- ľavú pásku odtrhnite smerom ku klávesnici
- nasadte kryt tlačiarne

Ak sa vám počas používania pokladnice zobrazí na displeji nápis „PF..“, znamená to, že vám došiel papier v tlačiarňi, alebo ste zabudli zaistiť mechaniku tlačiarne. Po správnom vložení papierových pásov, alebo zaistení tlačiarne musíte stlačiť postupne klávesy  a .

Pokladnica následne pokračuje v činnosti tam, kde skončila pred minútím pásy.

## PRACOVNÉ REŽIMY



Zo stavu **OFF** zvolíte režim stlačením jednej z nasledujúcich číselných kláves:

- 1 režim **REG** - registrácia obrátov, predaj Odstraněno: <sp>¶
- 2 režim **X** - tlač správ bez vymazania údajov
- 3 režim **Z** - tlač správ s následným vymazaním údajov Odstraněno: <sp>¶
- 4 režim **PGM** - programovanie pokladnice
- 5 režim **F** – intervalové uzávierky
- 9 režim **OFF-LINE** - povolenie komunikácie s PC
- . ▼ zobrazenie stavu batérie, následne po 2 sek. zobrazenie aktuálneho času (hodiny a minúty). **Režim nabíjania batérie.** Odstraněno: <sp>  
Odstraněno: ¶  
Odstraněno: <sp>¶

**DŮLEŽITÉ!** Pokladnica vám nepovolí vstup do režimov **X** a **Z** pokiaľ je nastavený **TRÉNINGOVÝ REŽIM**

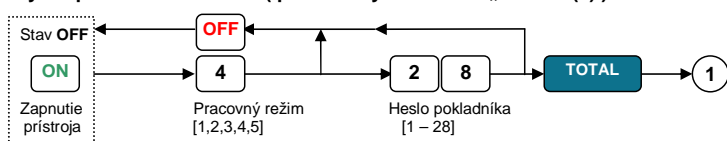
## Prístupové práva pokladníkov

Pokladnica je nastavená pre automatický vstup do zvoleného režimu bez nutnosti prihlásenia pokladníka, okrem režimu **PGM**. Pokiaľ sa v programovacom režime nastaví povinnosť prihlásenia pokladníka, pokladník musí zadať heslo aj pri vstupe

do režimov **REG, X a Z.**V takom prípade nemajú pokladníci rovnaký prístup do všetkých režimov. Prístup sa určuje nasledovným spôsobom :

- pokladníci 1-23 majú prístup iba do režimu **REG**
- pokladníci 24, 25 majú prístup do režimov **REG** a **X**
- pokladníci 26, 27 majú prístup do režimov **REG** , **X** a **Z**
- pokladník 28 má prístup do všetkých režimov okrem **PGM(2)** a **PGM(3)**
- pokladník 29 má prístup do všetkých režimov okrem **PGM(2)** a **PGM(3)**
- pokladník 30 má prístup do všetkých režimov okrem **PGM(2)** a **PGM(3)**
- do zvyšných režimov je prístup pokladníkov bez obmedzení

### Výber pracovného režimu ( príklad - výber režimu „4“ PGM(1) )



## TRÉNINGOVÝ REŽIM

### ZAPNUTIE tréningového režimu:

OFF 4 2 8 TOTAL X PRC PRC PRC PRC .....

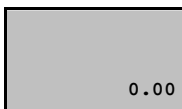
..... 1 TOTAL OFF 1



### VYPNUTIE tréningového režimu:

OFF 4 2 8 TOTAL X PRC PRC PRC PRC .....

..... 0 TOTAL OFF 1



## PREDAJNÝ REŽIM - REG

### Zapnutie predajného režimu

ON 1 6 OFF 1

Odstraněno: <sp><sp><sp>  
<sp><sp>¶

Odstraněno: <sp><sp><sp>  
<sp><sp>



## Ukončenie predaja

### Hotovosť

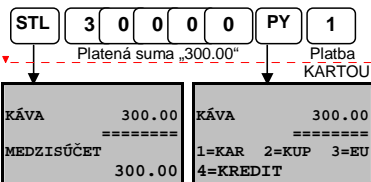
TOTAL

Po stlačení tejto klávesy sa ukončí účet a na konci účtenky sa vytlačí rekapitulácia predaja a záhlavie s fiškálnymi údajmi daňovníka. Klávesa takto zaeviduje príjem v **Hotovosti**.

**Karta** (Kreditná karta) alebo **Kupón** (Šek, alebo Gastro lístok) - pred ukončením takýmto platidlom je povinné zadať platenú sumu z tohto platidla vrátane desatinných miest a stlačiť klávesu **PY**. Následne vás pokladnica vyzve, aby ste určili typ platidla.

Pred platbou takýmto platidlom sa doporučuje stlačiť klávesu **STL**, aby ste vedeli, akú sumu treba zadať. Údaj medzisúčtu sa zobrazí iba na displeji.

Príklad platby KARTOU:



...	CELKOM
€	300.00
KARTA	300.00
...	

Odstraněno: <sp><sp>¶  
<sp><sp><sp><sp><sp><sp>¶



## OPRAVA, STORNO, VRÁTENIE

Pri neuzavretej účtenke:

**OPRAVA** – zadaných údajov, zrušenie chybového hlásenia - klávesa **C**  
(nefiškálna operácia - nezaznamenáva do registrov)

**OKAMŽITÉ STORNO** – poslednej naučtovanej položky – klávesa **VD**  
(opakovaným stláčaním tejto klávesy sa zruší naučtovaná položka v poradí od poslednej k prvej)

Príklad operácie OKAMŽITÉ STORNO:

3 3 PLU 2 9 PLU VD VD

Číslo PLU  
„33“

Číslo PLU  
„29“

Zruš  
„29“

Zruš  
„33“

Odstraněno: <sp><sp><sp>  
<sp><sp><sp>¶

Odstraněno: <sp><sp>

**STORNO** – ľubovoľnej naučtovanej položky na účtenke - klávesami **X VD**

Príklad operácie STORNO:

3 3 PLU 2 9 PLU X VD 3 3 PLU

Číslo PLU  
„33“

Číslo PLU  
„29“

STORNO

Číslo PLU  
„33“

Odstraněno: <sp><sp>

Odstraněno: <sp><sp><sp>  
<sp>

Po uzavretí účtenky:

**VRÁTENIE-účtenka** - všetky naučtované položky sú vrátené, operácie sa vykonávajú s opačným znamienkom. V rámci VRÁTENIE-účtenky je možné použiť aj operácie OPRAVA, STORNO, %-, %+. Vykona sa **na začiatku účtenky** stlačením kláves **X VD**

Odstraněno: <sp>

Odstraněno: <sp>

Príklad vrátenia tovaru:

X VD 1 3 PLU TOTAL

Otvorenie  
VRÁTENIE  
účtenky

číslo PLU 13 (-)

Ukončenie  
účtenky

Odstraněno: <sp><sp>¶  
<sp><sp><sp>¶  
<sp>¶

## Tlač dennej a mesačnej uzávierky

Denná uzávierka sa vyhotovuje len za tie dni, v ktorých bol evidovaný obrat (tržba). Ak je na pokladnici zaznamenaný obrat a nie je vykonaná denná uzávierka, na ďalší deň vám pokladnica nepovolí urobiť žiadny predaj pokiaľ nebude uzávierka vykonaná. Mesačná uzávierka už neexistuje. Ako náhradu je možnosť tlačiť intervalové uzávierky, ktoré sú popísané v sekcii fiškálnej pamäte.

▼ Tlač dennej uzávierky:

**OFF** **3** **TOTAL** **1** tlač Z-uzávierky **OFF**

Odstraněno: <sp><sp><sp>  
<sp><sp>¶  
<sp><sp><sp><sp><sp>

**OFF** **2** **TOTAL** **1** tlač X-uzávierky **OFF**

▼ Vytlačenie obratu PLU:

**OFF** **2** **PLU** tlač obratu PLU **OFF**

Odstraněno: <sp>

Odstraněno: <sp><sp><sp>  
<sp><sp>

**OFF** **3** **PLU** tlač obratu PLU s vymazaním obratu **OFF**

Odstraněno: <sp>

Vytlačenie žurnálu:

**OFF** **3** **DP4** **0**

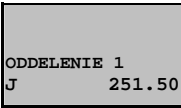
**Upozornenie !!!** Žurnál nebude vymazaný

Žurnál je možné vymazať len cez PC alebo čítacie zariadenie datecs

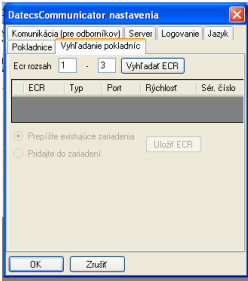
### Poznámka k Elektronickému žurnálu

Ak je voľnej menej ako 5% kapacity elektronického žurnálu, v režime REG sa na displeji zobrazuje znak „J“ na ľavej spodnej strane displeja. Ak sa zaplní aj zvyšná časť pamäte, pokladnica sa zablokuje a vypíše oznam „ŽURNÁL PREPLNENÝ“.

V tomto prípade je nutné elektronický žurnál odoslať do PC s vymazaním.



## Ako stiahnuť žurnál do PC

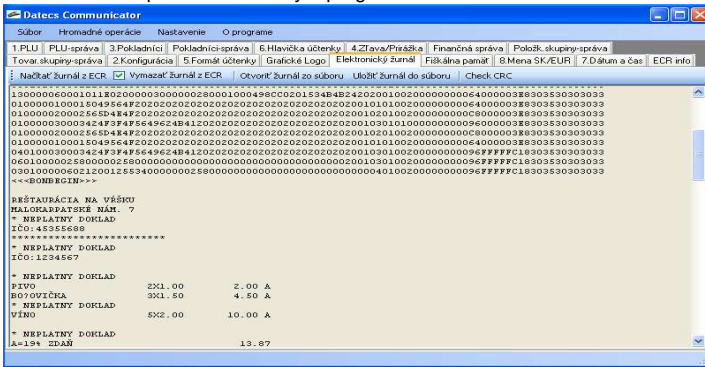


Pripojte PC kábel do pokladne (mini-usb port) a jeho druhý koniec do PC (COM port alebo USB port). Pokladňu treba uviesť do režimu komunikácie s PC pomocou kláves **OFF** **9**.

Spustíte Program Dates Communicator. Stlačíte v hlavnom menu možnosť **Nastavenia**. V nasledujúcom okne vyberte záložku **Vyhľadanie pokladníc**. Kliknite na možnosť **Vyhľadanie ECR**. Následne program prehľadá dostupné COM porty až vám v okne zobrazí :

ECR	Typ	Port	Rýchlosť
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Datesc DP50/MP55B-z283	COM10 38400

Následne kliknite na nájdenú pokladnicu a stlačíte **Ulož ECR**. Stlačíte tlačidlo OK a môžeme začať pracovať s hlavným programom.



V hlavnom programe vyberte záložku **Elektronický žurnál**. V prípade, že máte už žurnál zaplnený je nutné zaškrtnúť políčko **Vymazať žurnál z ECR**. Následne treba zatlačiť tlačítko **Načítať žurnál z ECR**. Následne sa vám do okna načítajú žurnál z ECR a keď je zaškrtnuté Vymazanie žurnálu aj sa vymaže z pamäte ECR. Po načítaní žurnálu je nutné ho uložiť pomocou tlačítka **Uložiť žurnál do súboru**. Následne si zvolíte názov súboru a dáte uložiť.

# Stahovanie žurnálu pomocou externej čítačky elektronického žurnálu

## EXTERNÁ ČÍTAČKA ELEKTRONICKÉHO ŽURNÁLU PRE REGISTRAČNÉ POKLADNICE DATECS

Externé čítacie zariadenie umožňuje stiahnuť elektronický žurnál z registračnej pokladnice bez použitia počítača. Vhodné pre prevádzky, kde nie je k dispozícii počítač, ako napríklad novinové stánky, trhoviská a podobne.

### OBSAH BALENIA - ZÁKLADNÁ VÝBAVA

- Čítacie zariadenie
- Kábel na prenos dát z pokladnice
- Sieťový adaptér s napájacím USB káblom
- SD pamäťová karta 1 alebo 2 MB

### POPIS ZARIADENIA

- 1) červené ovládacie tlačítko
- 2) červená LED dióda
- 3) zelené ovládacie tlačítko
- 4) zelená LED dióda
- 5) konektor na pripojenie k reg. pokladnici (RS-232)
- 6) konektor napájania (miniUSB)
- 7) otvor na zasunutie pamäťovej karty



### SCHEMA PRIPOJENIA EXTERNEJ ČÍTAČKY K POKLADNICI DATECS

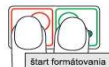


Externé čítacie zariadenie sa k registračnej pokladnici pripája do portu PC cez sériový komunikačný kábel (RS-232) a je napájané cez mini USB konektor z elektrickej siete, cez počítač, alebo pomocou akumulátora.

**UPOZORNENIE: PRED PRVÝM POUŽITÍM JE POTREBNÉ PAMÄŤOVÚ KARTU NAFORMÁTOVAŤ.**

### FORMÁTOVANIE PAMÄŤOVEJ KARTY

V prípade nenaformátovanej SD karty (po pripojení svieti červená LED dióda) stlačte súčasne obe tlačidlá približne na 2 sekundy. Čítačka sa pokúsi kartu formátovať. Formátovanie SD karty môže trvať od 2 do 5 minút.

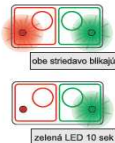


**Červená a zelená LED dióda striedavo blikajú.**

- prebieha formátovanie SD karty

Po skončení formátovania **zelená LED dióda zasvieti na 10 sekúnd.**

Potom zariadenie zhasne a dostáva sa do kludového stavu



**Po naformátovaní karty čítačku vypnite a zapnite vytiahnutím USB kábla.**

Ak formátovanie pamäťovej karty prebehlo korektné, pokúsime sa o vyhľadanie a identifikáciu pripojenej pokladnice Datecs. **Pre danú pokladnicu a konkrétne čítacie zariadenie sa vyhľadávanie robí len raz.**

### PRIPOJENIE A IDENTIFIKÁCIA POKLADNICE

Čítacie zariadenie je napájané cez USB adaptér a pripojené k pokladnici sériovým komunikačným káblom (RS-232) do PC portu. Pokladnica je v režime OFF-LINE. Stlačte a podržte zelené tlačítko najmenej na 3 sekundy. Počas držania tlačítka pripojte čítačku na napájanie cez USB konektor. Spustí sa vyhľadávanie.



**Preblikne červená a zelená LED dióda \* a do 10 sekúnd zasvieti zelená.** Ak je všetko v poriadku, svetlo zhasne a čítačka prejde do kludového režimu (stavu).



- zariadenie je pripravené načítať údaje z pokladnice



V prípade úspešnej identifikácie sa číslo a komunikačná rýchlosť registračnej pokladnice uložia do internej dátovej flash pamäte, odkiaľ sa tieto nastavenia neskôr prioritne načítavajú.

\* Rýchlosť vyhľadávania závisí od nastavení pokladnice a trvá od 3 milisekúnd do 2 minút. Pokiaľ bude na pokladnici nastavené poradcové číslo 1 a najvyššia komunikačná rýchlosť, prebliknutie takmer nepostrehnete.

## OVERENIE KOMUNIKÁCIE V KLUDOVOM REŽIME

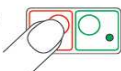
Čítacie zariadenie je napájané cez USB adaptér a pripojené k pokladnici sériovým komunikačným káblom (RS-232). Pokladnica je v režime OFF-LINE (tlač.9).

V kludovom stave nesvieti žiadna LED dióda.

Na overenie komunikácie stlačte červené tlačidlo.

**Zelená LED dióda sa rozsvieti približne na 3 sekundy.**

- čítačka je pripravená na komunikáciu s pokladnicou.
- Následne sa čítačka vráti do kludového stavu.



zelená LED 3 sek.

**Červená LED dióda sa rozsvieti približne na 3 sekundy.**

- chyba komunikácie
- vypnutá pokladnica
- plná karta

Následne sa čítačka vráti do kludového stavu.



červená LED 3 sek.

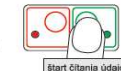
## NAČÍTANIE ELEKTRONICKÉHO ŽURNÁLU

Čítacie zariadenie je napájané cez USB adaptér a pripojené k pokladnici sériovým komunikačným káblom (RS-232). Pokladnica je v režime OFF-LINE (tlač.9) a čítačka sa nachádza v kludovom režime.

Stlačením červeného tlačítka overte, či je zariadenie pripravené na komunikáciu (Pozri: Overenie kom. s reg. pokladnicou). Ak je všetko v poriadku, môžete spustiť čítanie údajov.

**Stlačte zelené tlačidlo.**

- spustili ste načítavanie údajov elektronického žurnálu z registračnej pokladnice na pamäťovú SD kartu



štart čítania údajov

**Bliká zelená LED dióda.**

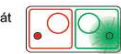
- prebieha proces čítania údajov elektronického žurnálu



blíká zelená LED

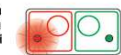
**Úspešné načítanie elektronického žurnálu a zápis na pamäťovú kartu sú indikované vytlačmením potvrdenia o výmaze žurnálu.**

Po ukončení procesu načítania dát **zasvieti zelená LED dióda na dobu cca 10 sekúnd**.



zelená LED 10 sek

Po jej zhasnutí sa ešte overuje voľná kapacita pamäťovej karty. Indikácia je popísaná v časti: Test stavu zaplnenia SD karty.



červená LED 3 sek.

V prípade akéhokoľvek problému pri pokuse o načítanie el. žurnálu **červená LED dióda sa rozsvieti na cca 3 sekundy.**

Potom zariadenie prechádza do kludového stavu.

\*Každý žurnál je možné načítať len raz. Takáto indikácia nastane aj po opakovanom pokuse o stiahnutie toho istého žurnálu.

## TEST STAVU ZAPLNENIA PAMÄŤOVEJ SD KARTY

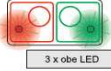
Testovanie SD karty prebehne po vypnutí a zapnutí reg. pokladnice. Pokiaľ je SD karta z funkčného hľadiska v poriadku, prebehne kontrola stavu jej zaplnenia.

**Zelená LED dióda 3 x blikne.**  
7 - 10 MB voľného priestoru



3 x zelená LED

**Obe LED diódy 3 x bliknú.**  
4 - 6 MB voľného priestoru



3 x obe LED

**Červená LED dióda 3 x blikne.**  
menej ako 4 MB voľného priestoru - zariadenie indikuje kritický stav



3 x červená LED

Ak je všetko v poriadku, čítacie zariadenie prejde po otestovaní pamäťovej karty do kludového stavu.

**Trvalo svieti červená LED dióda**

- karta nie je vsunutá
- karta nie je naformátovaná
- chyba karty

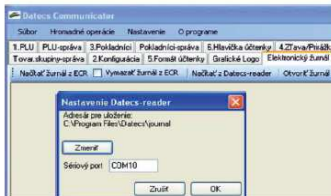


trvalo červená LED

Ak pamäťová karta nie je naformátovaná je potrebné ju naformátovať (Pozri: Formátovanie pamäťovej karty). V prípade chybných údajov, či iného problémového stavu je potrebné vymeniť pamäťovú SD kartu.

## PRENOS ÚDAJOV Z EXTERNEJ ČÍTAČKY DO PC

Pripojte čítacie zariadenie cez miniUSB/USB kábel k PC a spustíte program **Datacs Communicator**. Chodte do zložky **Elektronický žurnál** a zvolíte tlačidlo **Načítať z Datacs-reader**. Potom zadajte COM port, na ktorom je pripojené čítacie zariadenie a vyberte, alebo vytvoríte adresár, kde chcete uložiť prenesené dáta.



## DOPLNKOVÉ PRÍSLUŠENSTVO ZA PRÍPLATOK

Nabíjateľný akumulátor slúži na napájanie zariadenia v miestach bez možnosti pripojenia na elektrické siete.



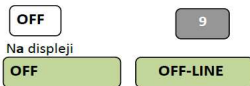
## Stahovanie žurnálu pomocou internej čítačky elektronického žurnálu

*Návod na obsluhu interného čítacieho zariadenia pre pokladnice MP-55/L,LD B,DP-50/D DP-500*  
**STAHOVANIE ELEKTRONICKÉHO ŽURNÁLU**

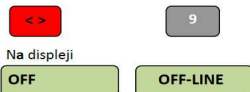
Na Pokladnici zapnúť režim OFF-LINE

Pokladnice MP-55/L,LD B DP-500

1. Do režimu OFF-LINE sa dostaneme následným stlačením klávesov



Pokladnice DP-50/D



2. Na pokladnici stlačí zelené tlačítko  
MP-55 DP-50 MP-55B



**Bliká zelená LED dióda.**  
● prebieha proces čítania údajov elektronického žurnálu

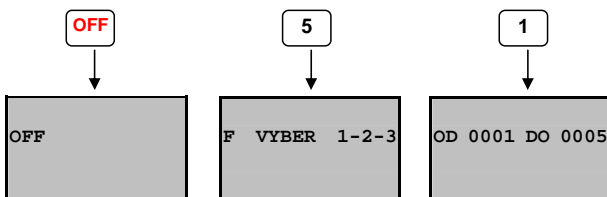


Po stiahnutí elektronického žurnálu sa na pokladnici vytlačí bloček o informácii vymazania el. žurnálu z pokladnice:

<b>BOWA S.R.O</b>		
NOBELOVO NÁMS, 851 01 BRATISLAVA 5		
IČO:367 437 63		
<b>ŽURNÁL</b>		
0005		
ELŽ KONTROLNÝ KÓD	21C928ED	
ŽURNÁL VYMAZANÝ		
01	POKLADNÍK 30	POKLADN.30
26-11-2011	08:00	000139
IČDPH:SK100000	DK1234567890123456	

## Režim Intervalových Uzávierok – F

Hlavnou náplňou režimu pre užívateľa je tlač intervalových uzávierok. Do režimu sa dostaneme pomocou kombinácie kláves:



Čísla OD a DO závisia na počte už vami urobených uzávierok a môžu sa líšiť od zobrazenia v našom príklade. Tieto čísla určujú interval, ktorý chcete vytlačiť. Môže sa zadávať dvomi spôsobmi a to zadaním dvoch dátumov OD a DO. Dátum sa zadáva vo formáte DDMMRR, pričom ak za dátumom zatlačíte klávesu DP3, dátum je uložený ako OD a ak stlačíte klávesu DP4 je uložený ako DO. Druhý spôsob je zadať číslo uzávierky. Ak chceme vytlačiť interval uzávierok od 5 do 8 musíme zadať 5 a stlačiť klávesu DP1 pre uloženie do OD a zadať 8 a stlačiť klávesu DP2 pre uloženie do DO. Následným zatlačením klávesy **TOTAL** dôjde k vytlačeniu intervalovej uzávierky kumulovanej, potvrdenie klávesou **STL** vytlačí rovnakú správu detailne za jednotlivé uzávierky zo zvoleného rozsahu.

## Programovanie položiek - PLU

Č. poľa	Parameter	Rozsah	Poznámky (základné nastavenie)
1	PLU kód	1 až 1000 (3000)	<b>Toto pole je iba informačné o čísle PLU</b> pre riadok 1 až 3000 sú nastavené hodnoty od „1“ do „3000“.
2	Názov	do 22 znakov	Základné nastavenie 1 až 10: „ <b>ODDELENIE 1</b> “ až „ <b>ODDELENIE 10</b> “. Základné nastavenie 11 až 3000: „ <b>medzera</b> “.
3	Cena	do 8 číslic	Základné nastavenie: „ <b>0,00</b> “. Počas programovania nezadávať desatinnú bodku!
4	Predané množstvo		<b>Toto pole je iba informačné</b> – zobrazí počet doterajších predajov na samotné PLU Formát xxxxx.xxx
5	Tovarová skupina	1 až 10	Zákl. nastavenie pre PLU 1 až 10: „ <b>1</b> “ až „ <b>10</b> “ Zákl. nastavenie pre PLU 11 až 3000: „ <b>10</b> “ Ak je nastavené „0“ - PLU je neaktívne
6	Položková skupina	1 až 10	Základné nastavenie: „ <b>1</b> “ Ak je nastavené „0“ - PLU je neaktívne
7	Daňová skupina	1 až 8	Základné nastavenie pre PLU 1 až 10: „ <b>1</b> “ Základné nastavenie pre PLU 11 až 3000: „ <b>0</b> “ Ak je nastavené „0“ - PLU je neaktívne
8	Príznak: PLU alebo typ PLU	0,1,2,4,5	Základné nastavenie pre PLU 1 až 10: „ <b>1</b> “ Základné nastavenie pre PLU 11 až 3000: „ <b>0</b> “ 0 - pevné PLU - nutná naprogramovaná cena 1 - otvorené PLU – použiteľná naprogramovaná cena, alebo sa cena zadá pri predaji 2 - maximálna cena (HALO) – zadaná cena pri predaji nesmie prekročiť naprogramovanú cenu 4 - pripojenie PLU – okrem tohto parametru je potrebné v poli 10 zadať kód pripojeného PLU a v poli 11 počet kusov s tromi desatinnými miestami bez bodky (pri 3 ks sa nastaví 3000) 5 - posledná položka – ak je predaná táto položka, účet je automaticky uzatvorený.
9	Záporná Položka	0,1	0 – záporná položka vypnutá 1 – záporná položka zapnutá
10	Čiarový kód (5)	prvých 5 číslic	Základné nastavenie: „ <b>100000</b> “ - prvých 5 cifier čiarového kódu EAN-13 0: znamená použitie kódu EAN-8, ktorý je nutné zadať v poli 11, inak bude PLU nepredajné!
11	Čiarový kód (8)	ďalších 8 číslic	Základné nastavenie: „ <b>0</b> “ pravých 8 číslic čiarového kódu EAN-8, EAN-13



### PÍŠANIE TEXTOV

Spôsob písania textov je podobný, ako pri písaní SMS správy na mobilnom telefóne. Stlačením, alebo stláčaním jednej z numerických kláves spustíte výber znaku. Po dvoch sekundách prejde kurzor zobrazujúci miesto písania na ďalšie miesto. Ak potrebujete za sebou zadať väčší počet číslíc, môžete využiť režim písania číslíc. Pre lepšiu orientáciu sa v pravom hornom rohu displeja nachádza oznam o zvolenom spôsobe zadávania medzi znakovou a číslícovou sadou:

**(ABC)** - klávesami zadávate písmená, znaky a čísllice


**(123)** - klávesami priamo zadávate čísllice

Prepnutie medzi znakovou a číslícovou sadou vykonáte klávesou:

**PLU**

Ak sa pri písaní pomýlite, klávesou  sa môžete posunúť kurzorom o jedno

miesto späť, naopak klávesou  sa môžete posunúť kurzorom dopredu.

Klávesou  je možné zmazať celý zadaný text a písať ho znovu.

Znak „@“ bude vytlačený iba ak ho zadáte **dvakrát za sebou**. Jedno zadanie znaku „@“ slúži na určenie **dvojnásobnej veľkosti** nasledujúceho znaku.

Znak „€“ je na displeji zobrazený ako znak „\$“

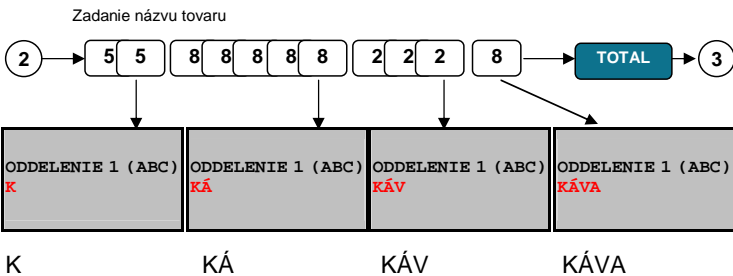
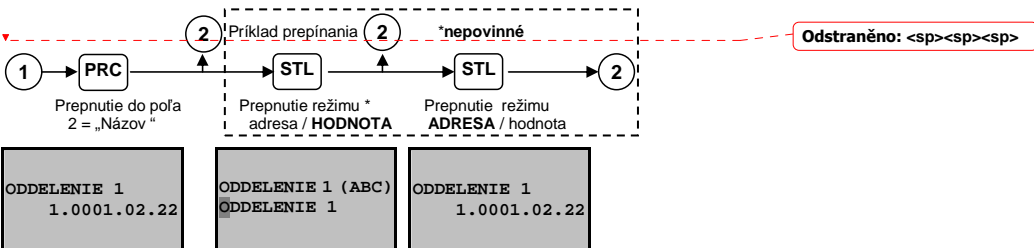
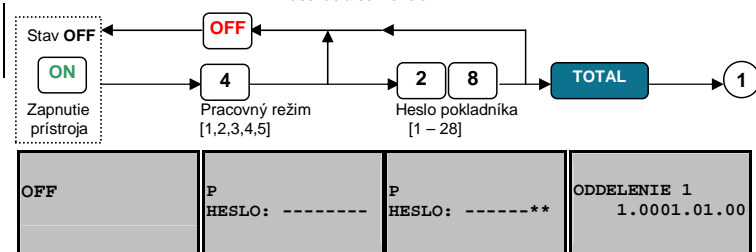
**Popis znakov, ktoré sa nachádzajú pod numerickou klávesou:**

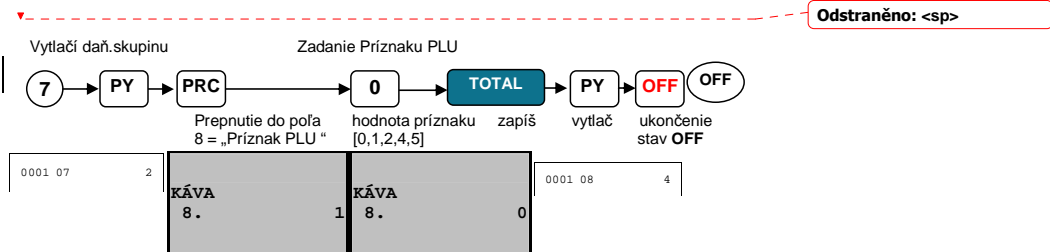
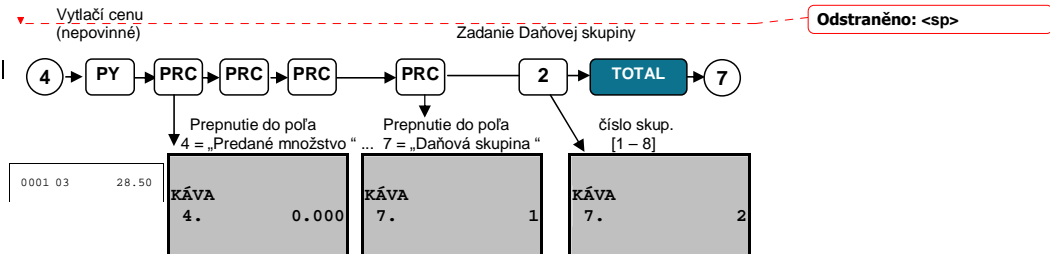
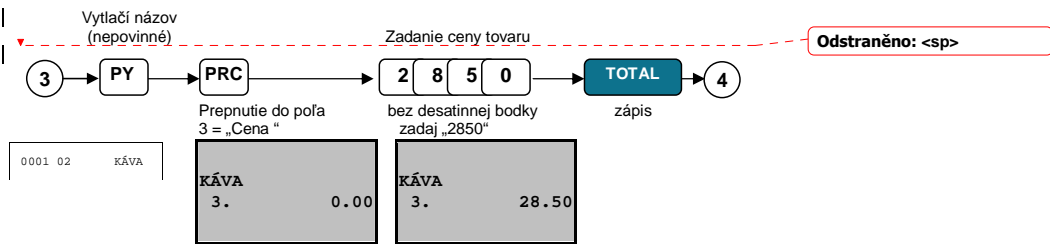
<b>7</b> ., - # ! " € 7	<b>8</b> ABC8ÁÄČ	<b>9</b> D E F 9 Ď É
<b>4</b> G H I 4 Í	<b>5</b> J K L 5 Ĺ Ľ	<b>6</b> MNO6ŇÓÔ
<b>1</b> PQRS1ŘŠ	<b>2</b> TUV2ŤÚ	<b>3</b> WXYZ3ÝŽ
<b>00</b>	<b>0</b> *=:/?0@	<b>.</b> medzera

## Príklad pre programovanie Tabuľky č. 1 - PLU

Chceme naprogramovať tovar s názvom „KÁVA“ pod kódom PLU „1“ cenou „28.50“, zaradený do daňovej skupiny „2“ s pevnou cenou:

Prihlasovacia sekvencia



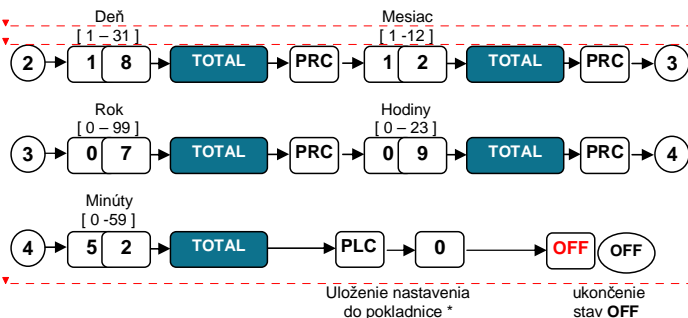
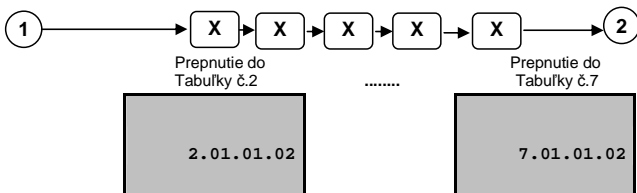
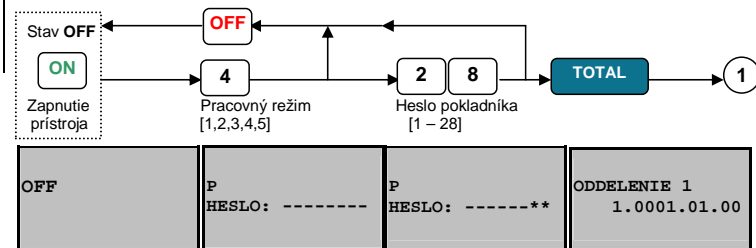


**Pri programovaní PLU je potrebné VŽDY nastaviť daňovú skupinu, aj keď pokladnica pracuje v režime Neplatcu DPH, inak bude táto položka PLU neaktívna!**

Polia pre zadanie čiarového kódu sú aktívne aj v prípade nepoužívania snímača čiarového kódu a prípadný naprogramovaný čiarový kód sa dá využiť pri predaji. Vtedy sa namiesto čísla PLU zadá číslo čiarového kódu a stlačí sa klávesa **BAR**. Takýto spôsob by mohol nájsť uplatnenie, keď potrebuje pokladník naúčtovať tovar napríklad podľa katalógového viacmiestneho čísla.

## Dátum a čas

Ak potrebujete naprogramovať dátum a čas : napr. 18.12.2007 9:52 , použite nasledovnú postupnosť kláves:



Odstránено: <sp><sp><sp>  
<sp><sp>

Odstránено: <sp><sp><sp>  
<sp><sp><sp><sp><sp><sp>  
<sp><sp><sp><sp><sp><sp>  
<sp>

Odstránено: <sp><sp><sp>  
<sp>

**\*UPOZORNENIE:** Až po stlačení klávesy [PLC] a [0] sa vykoná uloženie dátumu a času do pokladnice. Ak je akýkoľvek z údajov nesprávny, nedôjde k uloženiu a pokladnica „pípne“. Vždy sa nastavuje naraz dátum aj čas. Čas je možné zadať ľubovoľný, ale dátum nie je možné nastaviť starší, než aktuálny! Ak sa vám omylom podarí nastaviť vyšší dátum a vykonáte dennú finančnú správu Z, je nutný zásah servisného technika!

## RIEŠENIE PROBLÉMOV

Problém	Príčina	Riešenie problému
Pokladnica nejde zapnúť	1. batéria je úplne vybitá  2. nejde ani na adaptér	1. napojte pokladnicu na napájací adaptér a nabíjajte ju min.8 h. 2. skontrolujte, či vám funguje prívod elektrickej energie. Ak áno, volajte servisné stredisko.
Pokladnica reaguje na klávesy, ale nič nezobrazuje	Závada na displeji pokladnice	Kontaktujte servisné stredisko
Tlačiareň krčí pokladničnú pásku	Zle založená pokladničná páska	Skontrolujte zavedenie pásky podľa pokynov v návode
Tlačiareň netlačí v celej šírke (biely zvislý pás)	1. znečistenie tlačovej hlavy od prachu a nánosov z pokladničnej pásky  2. porucha na tlačovej hlave (vypadnuté body)	1. otvorte kryt tlačiarne, vyberte pásku a opatrne očistite tlačovú hlavu (nepoužívajte ostré predmety!) ideálne je použiť vatovú tyčinku a lekársky lieh  2. kontaktujte servisné stredisko
Zobrazený text na displeji: „PRIVEĽA POKLAD.!“	Od poslednej „Z“ uzávierky boli prihlásení viac ako dvaja pokladníci	Vykonajte dennú finančnú správu „Z“, alebo správu „Z“ jedného z pokladníkov
Po zapnutí pokladnice je vytlačený text „NÚDZOVÉ NULOV.“	chyba pamäte, alebo záložného akumulátora (dlhé nepoužívanie pokladnice)	Kontaktujte servisné stredisko
Pri voľbe režimu <b>X</b> a <b>Z</b> sa na displeji zobrazí text: „TRÉNING!“	Pokladnica je nastavená na tréningový režim a vtedy nie je povolený vstup do režimov <b>X</b> a <b>Z</b>	Vypnite tréningový režim podľa pokynov v návode
Po zadaní hesla a stlačení klávesy <b>TOTAL</b> pokladnica iba pípne a nespustí požadovaný režim	Zadali ste zlé heslo, alebo sa snažite vojsť do režimu, ktorý nie je pre prihlasovaného pokladníka povolený	Stlačte klávesu <b>C</b> a zadajte správne heslo. Prístupy pokladníkov do jednotlivých režimov sú uvedené v návode

Problém	Príčina	Riešenie problému
Vytlačenie oznamu o zmene daňových skupín	Počas obdobia boli zmenené daňové skupiny (nové skupiny alebo nové % )	Vytlačte novú mesačnú uzávierku
Na displeji sa zobrazí oznam <b>PF</b> a pokladnica nereaguje na klávesy	Koniec papierovej pásky, alebo uvoľnená mechanika tlačiarne	Vymeňte papierovú pásku, alebo zaistíte mechaniku tlačiarne a stlačte postupne klávesu <b>PF</b> a následne klávesu <b>C</b>
V ľavom dolnom rohu je zobrazený symbol „J“	Čoskoro zaplnená pamäť žurnálu	Čo najskôr stiahnite žurnál do PC s vymazaním.
Pokladnica nekomunikuje s PC	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. pokladnica nie je prepojená s PC</li> <li>2. pokladnica nie je nastavená v režime komunikácie s PC</li> <li>3. v programe nie sú správne nastavené komunikačné parametre</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zapojte dodaný kábel medzi pokladnicu a PC</li> <li>2. zvolte na pokladnici režim komunikácie s PC voľbou <b>OFF</b> a <b>9</b></li> <li>3. v programe vojdite do menu Nastavenie a zvolte správne komunikačné parametre podľa pokynov v návode</li> </ol>

#### Poznámky:



**Údaje o predajcovi:**

--